

		チェック項目	どちらとも いえない		ご意見
			はい	いいえ	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4	1 ・施設を見たことが無いのでわかりません ・狭いと思いますトラブル防止の為にももう少し広いと好いと感じます ・現在の場所は個人的に利便が良いのですがスペース面ではやや狭いと思います ・多くの子とスタッフさんがいると個々のところで不便そう
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	・HP等を見ないので新しいスタッフの方の名前や専門性は不明 ただ専門的な知識だけより子どもに誠実に向き合ってくれる方のほうが大切だと思います
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	8	1 ・外の階段が雨の日等特に滑ったりしないかなと思います ・施設を見たことが無いのでわかりません ・施設を見たことが無いのでわかりません ・わかりません
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	21		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	20	1	・季節の行事等を制作に取り入れてくれている個人の好きや得意なことに目を向けるよう工夫していると思います
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	2 ・公園等外出先で交流があるのかもしれませんがわかりません ・特に必要と考えないのでOK ・わかりません ・わからない
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21		・体調や気持ちの問題を考え対応して下さり助かっています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	7 ・特に必要と考えないのでOK ・わかりません ・保護者同士連携の必要性をあまり必要としていません ・ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	5	・苦情を入れたことが無いのでわかりません ・わかりません ・わからない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	・通信等を毎月頂いており活動の様子を知ることができている
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	不登校で通えていないです　そもそも本人が行く気がない
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1	・家庭事情を理解して協力して下さっており助かっている　長期休暇の利用開始時間が8：30～9：00頃だともっと助かる　・いつも細やかなサポートをありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。